

コンピュータリンク社とアダプテック ”より良いもの”求めるお客様を リピーターにし続ける



新興企業から大企業までアダプテック5Zシリーズストレージコントローラが メンテナンス不要のキャッシュ保護を提供

はじめに

カリフォルニア州エメリービルに本社を置くコンピュータリンク社は顧客の要求に合わせてカスタマイズした、ハイパフォーマンスなAMDとIntelベースのラックマウントサーバ、ブレードサーバ、部門サーバ、ワークステーション、RAIDサブシステムなどを提供しています。

コンピュータリンク社の顧客層はシリコンバレーの新興企業からフォーチュン500掲載企業まで幅広いものです。全体の約80%の顧客は前者に含まれ、それ以外では人気のサーチエンジン企業や有名なテレコム会社、大規模はホスティング/仮想環境を提供する企業も含まれます。ストレージコントローラについては、コンピュータリンク社の顧客は技術的な問題やパフォーマンスの問題が起きない限り、大体、特定のブランドを指定します。

もし問題が起きた場合には、コンピュータリンク社が得意とする新しいソリューションを推薦する機会を得るのです。

「弊社では弊社が提案する製品を全てテストし、不十分だと思ったものは推薦しません。」

「弊社のお客様は弊社がその仕様やカタログの記述だけでなく、自分たちで実際に触った製品を推奨していることを知っています。」コンピュータリンク社プロダクト・マネージャのアッバス・サッパ氏はこのように述べています。

アダプテックのサポートがビジネス受注の手助けに

コンピュータリンク社とアダプテックの関係の始まりは数年前にさかのぼります。

「弊社はお客様へアダプテックを強く推薦します。アダプテックは弊社に対して常に

新製品情報を提供し続け、合わせて評価機も送ってくれるため社内で仕様どおり動作することを確認することができるのです。弊社のベンダーの多くは評価機を提供していないため、お客様へ推薦するのは非常に難しいのです。」

「アダプテックは、技術的なアドバイスやアイデアを提供するためにいつもそばにいてくれます。弊社のお客様と直接話す際にも一緒に同席してくれるのです。弊社のお客様は、アダプテックのチャネルでの存在感が非常に大きいので、アダプテックのソリューションを信頼し、より容易に受け入れてくれるのです。お客様は頼れる製品が欲しいのです。」

アダプテックは製品販売後にもそこに存在します。

「取引のあるベンダーはほとんどの場合、販売のためには喜んで協力してくれますが、その後には技術的な問題が起きたときには決して来てはくれません。極まれにお客様が弊社だけでは解決できない、コントローラに関連する問題に直面した際にもアダプテックのテクニカルサポートは素早く対応してくれます。必要であれば、問題解析のために直接お客様のオフィスへ出向き、解決策を見つけるのです。私はそのようなことができる会社をあまり見たことがありません。」

要旨

チャレンジ

顧客からの高いレベルの信頼を維持する

キャッシュ内データを保護する心配不要のソリューションの提供

ソリューション

アダプテックのサポートと5Zシリーズユニファイドシリアル(SATA/SAS)ストレージコントローラ

結果

リピーター顧客と強いロコミマーケティングでコンピュータリンク社の毎年の売り上げが2倍に

「弊社のお客様にとって最高の選択肢でないと思えば、私はアダプテックを推薦しません。」

アッバス・サッパ氏
プロダクト・マネージャ、
コンピュータリンク社

コンピューターリンク社とアダプテック”：より良いもの”求めるお客様をリピーターにし続ける

アダプテック5Zシリーズでデータと顧客を保管する

アダプテック5Zシリーズユニフィアドシリアル(SATA/SAS)ストレージコントローラは、コンピューターリンク社の最新の推奨製品です。

ストレージコントローラは一般的に、キャッシュ内データ保護のためにバッテリーバックアップユニット(BBU)を採用しています。しかし、BBUは定常的な監視と高価なメンテナンスが必要で、電源障害時のデータ保持時間は最大でも72時間だけです。ゼロメンテナンスキャッシュプロテクション(ZMCP)機能搭載のアダプテック5Zシリーズコントローラはキャッシュ内データを最大10年保護する4GBのNANDフラッシュメモリによりBBUを不要にしました。アダプテック5シリーズと同じハイパフォーマンスな土台を基本に設計された5Zシリーズコントローラは競合製品よりも最大5倍高速なパフォーマンスを発揮します。

「コントローラ上のキャッシュ保護は重要ですが、BBUは理想的なソリューションではありません。BBUは熱を発生するため、適切な冷却ソリューションが組み込まれていない時に重大な問題を引き起こす可能性があります。また製品寿命が限られており、最終的には充電もストップしてしまいます。」

「多くの新興企業は予算が厳しいためコ

ントローラ用のBBUは購入しません。そして、データが壊れて失われた時に、その決断を後悔することになるのです。その反対に、大企業のIT管理者の多くはBBUをつけていますが、故障したりデータロスが起きるまでBBUに注意を払わないのです。いずれにせよ、他にもっと良いソリューションが無いか、弊社に尋ねるお客様が数多くいらっしゃいます。」

「5Zシリーズコントローラはすごく良いソリューションです。キャッシュ保護のためのメンテナンスが必要ないのです。熱の問題もありませんのでお客様は冷却コストを削減できますし、NANDフラッシュが長期間もつので寿命制限を気にする必要もありません。」

「加えて、5Zシリーズは現在のマーケットで最もパフォーマンスの高いコントローラです。弊社では大企業のお客様用に評価用システムを提供しており、お客様は大規模な購入の前に実際に試してみることができます。弊社ではお客様へ、ストレージコントローラだけが異なる同一システムを3台提供します。お客様自身のテストでは、アダプテックのコントローラが競合製品よりも性能がよかったことが確認されています。」

結論

コンピューターリンク社は、高い満足度の顧客基盤において信頼性の評判を打ち立て、毎年2倍の売り上げを記録しています。

「弊社は広告を出さないのので、弊社のビジネスは100%リピートのお客様かクチコミのお客様によるものなのです。満足できなかったお客様は帰ってきませんし、他のお客様へ弊社製品を薦めることもないでしょうから、信頼性の高い製品を販売することで顧客満足度を維持することはわれわれの生命線です。弊社のお客様にとって最高の選択であると思わなければ、私はアダプテックを推薦しないでしょう。」

Total Cost of Ownership Comparison	Lithium Ion Battery Implementation	Zero-Maintenance Cache Protection
Adaptec 5805+ Initial BBU	\$ 745.00	
Adaptec 5805Z		\$ 925.00
Replacement BBU (on 2nd year)	\$ 150.00	\$ 0.00
Replacement BBU (on 3rd year)	\$ 150.00	\$ 0.00
System Admin (for 3 years)	\$ 198.00	\$ 0.00
Disposal - Hazmat (for 3 years)	\$ 85.00	\$ 0.00
TOTAL 3-year Cost	\$ 1328.00	\$ 925.00
TOTAL SAVINGS		\$ 403.00

Batteries replaced every two years

Systems Admin calc based 0.1% of six year, \$66k annual personnel salary

Hazmat disposal fee assumes \$25 disposal fees for BBU – one in 4-year, two in 6-year

adaptec®

アダプテックジャパン株式会社

〒164-0003 東京都中野区東中野5-5-5

徳伸ビル4階

サポートセンター Tel.0066-3313-2601

製品ご購入前のお問い合わせ

http://response.adaptec.com/forms/JP_UnifiedSerial_inquiry

ご購入後のリセラ、システムインテグレータ様のお問い合わせ

http://response.adaptec.com/forms/RAIDproducts_inquiry

ご購入後のお問い合わせはサポートセンター(Tel: 0066-3313-2601)

Copyright 2010 Adaptec, Inc. All rights reserved. Adaptec及びアダプテックのロゴはAdaptec, Inc.の登録商標です。その他、使われているすべての登録商標は、各権利所有者の所有によるものです。アダプテック社によって提供された情報は、印刷された時点において、正確であると確信していますが、本書中の誤記や情報の抜けに起因する結果に関して何ら責任を負うものではありません。また、記載された製品の仕様や情報等は予告無しに変更される可能性があります。

P/N: Printed in U.S.A. 02/10 6805.1.1JA